



КУРОРТНАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ

Более 10 лет ведущие специалисты по таймшеру

1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 ...

УВАЖАЕМЫЕ ГОСПОДА, НАШИ ДОРОГИЕ КЛИЕНТЫ, ДРУЗЬЯ,

На пороге второго десятка лет, хочется подвести итоги уже достигнутых успехов и поделиться новостями и планами. Нам есть чем гордиться. Но наша главная гордость – это Вы – наши клиенты и друзья. Более 10.000 семей за десять лет обратились к нам за помощью, консультацией или советом. Многие стали нашими постоянными клиентами.

Идею создать независимую компанию, специализирующуюся в любых вопросах клубного отдыха (таймшера), подсказал в 1995 году знаменитый артист, владелец таймшера, отчаявшийся после потери всех документов и карточек по дорогостоящей покупке таймшера. Как специалисту, мне не составило труда получить дубликат сертификата и карточки обменной компании RCI. И тут возникла мысль: скольким ещё нужна моя помощь и мои знания?

Линия Помощи создавалась как сервисный центр для обслуживания владельцев и покупателей таймшера, независимо от того в какой компании и в какой стране они бы не покупали таймшер.

Из консалтинговой компании Линия Помощи сразу превратилась в специализированное юридическое агентство, а через полгода расширилась за счёт создания туристического отдела по обслуживанию владельцев всех видов клубных карт. А ещё через короткое время был создан отдел поддержки покупки и продаж.

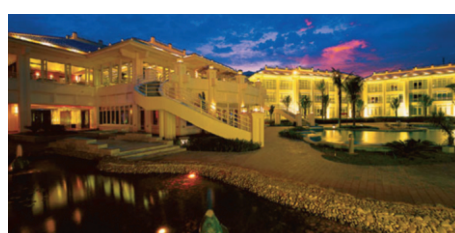
Почему у нас нет конкурентов? – Для того чтобы заниматься этой работой, нужно обладать огромными знаниями, разбираться во всех категориях и типах таймшеров (фиксированные и плавающие членства, ежегодные и альтернативные, мультиклубы, системы очков и балов, трастовые попечительства и эскритура), особенностях законодательств различных стран, возможности и преимущества различных систем обмена, когда выгоднее использовать собственную неделю, а когда дополнительную, как и где надёжнее и выгоднее купить или продать таймшер и многое другое.

За 10 лет мы получили самое высокое признание среди партнёров и специалистов за рубежом. Мы стали единственной компанией в России, принятой в европейскую (OTE) и всемирную (ARDA) таймшер ассоциации. Мы на «Ты» с крупнейшими в мире курортными организациями, управляющими компаниями и трастами.

Но самым дорогим для нас всегда будет Ваше признание. Каждое Ваше обращение к нам, каждая заявка на отдых – это признание нашей компетентности и Ваше доверие нам. Мы дорожим Вами и хотим со всей искренностью Вас заверить, что все, что мы делаем, мы делаем для Вас.

Генеральный директор

Марголит Нелли Анатольевна



Единственная Российская компания, член OTE

Начиная с 1996 года, мы добровольно решили предоставлять нашим клиентам 14-ти дневный период Охлаждения - первыми в России задолго до обязательного введения его в Европе. Индивидуальные консультации с целью покупки клубного членства занимают много времени. Но покупки, сделанные в результате инд консультаций никогда не расторгаются. Так как принятое решение полностью обдуманно и взвешенно.



Одновременно с этим компания приняла решение бесплатно \за свой счёт\ предоставлять юридические консультации покупателям и владельцам таймшера с целью защитить их от недобросовестных компаний.

За последние шесть лет, работая тесно с властями и правоохранительными органами, нам удалось не допускать мошенников в С-Петербург и Северо-Западный регион.

Наш главный партнёр - RCI

Когда RCI открыло свой офис в Москве в 1996 г., они столкнулись с покупателями таймшера в полной путанице, требующие от RCI назад свои деньги, ошибочно полагая, что у них договор на покупку таймшер подписан с самим RCI, а не маркетинговой компанией курорта. Тесно сотрудничая с RCI, Линия Помощи взяла на себя консультирование клиентов и помощь им в розыске их денег в Клубе и Тресте. С тех пор, мы помогли клиентам завершить более 600 покупок Таймшеров и зарегистрировали их членства в RCI.



С 1996 мы организовали более 4000 поездок по обменам и бонусам членам RCI, которым по ряду причин ранее не удавалось поехать через RCI.

В 1997-1999, когда в России одновременно исчезло с деньгами клиентов несколько крупных маркетинговых компаний мы смогли уговорить RCI предоставить 50% скидку на регистрацию членства пострадавших. Многие из этих людей до сих пор успешно пользуются обменной системой RCI.

С 1996 мы предоставили бесплатные консультации более чем 7500 семьям на темы использования таймшер - недель, очков и обменов и т.д.

Мы первыми в России организовали профессиональный туристический отдел по обслуживанию членов RCI – организации билетов, виз, страховок, доп. ночей. Тем важно это было, что в России офиса RCI ещё не было. С появлением Линии Помощи принципиально исчезли жалобы, что, купив таймшер некуда обратиться, чтобы помочь разобраться, как пользоваться.

А в нынешнем году успешно была проведена программа по возобновлению членства для членов RCI, которые потеряли членства из-за несвоевременной оплаты. Несколько месяцев мы разъясняли клиентам условия, оформляли новые членские документы и т.д. Таким образом помогли нескольким десяткам семей, которым прежде было отказано в восстановлении в своём клубе.

Расширяется сотрудничество с INTERVAL INTERNATIONAL

Наше сотрудничество стало более плотным в 1998 после исчезновения в России маркетинговой компании Сильвер Холидэйз, продававшей членство в клубе Palm Beach, который в свою очередь входил в систему обмена Interval International.



Благодаря поддержке и помощи Interval International, нам удалось отыскать почти всех клиентов компании и либо подтвердить их членство, либо помочь с розыском денег и регистрацией членства.

В 1999 по приглашению Interval International все сотрудники Международной Линии Помощи посетили офис Interval International по обслуживанию Россиян в Хельсинках.

Наше успешное сотрудничество с Interval International продолжилось, когда мы объединили усилия в помощи клиентам, потерявшим свои таймшеры в связи с банкротством клуба Royal Equator Club на Сейшелах и Starlight Club на Кипре. Мы взяли на себя всю юридическую переписку, ведение переговоров и контроль за получением членских документов пострадавшими покупателями.

Изо дня в день мы предоставляем Российским членам Interval International консультации, как пользоваться системой обмена, советуем, куда модно и выгодно поехать в этом сезоне, оплачивать и т.д.

Неоднократно мы информировали Interval International о попытках использовать их доброе имя мошенниками у нас в стране. И таким образом в тесном сотрудничестве с Interval International и правоохранительными органами, нам удалось пресечь несколько мошеннических организаций, прикрывавшихся хорошо известными именами крупных компаний (в том числе Interval International).

DAIL-N-EXCHANGE стала известна россиянам благодаря нам

Мы не просто вывели Dial-n-Exchange на Российский рынок. Под брендом Таймшер-Обмен.Ру (www.timeshare-obmen.ru) они стали хорошо известны россиянам. Количество обменов и взятых россиянами бонусных недель постоянно растёт. Мы успешно сотрудничаем с Dial-n-Exchange с 2004 года.



Крупнейшая Европейская Трстовая компания FNTC доверяет нам

Тесно работая с трастами мы помогали владельцам таймшера получать дубликаты членских сертификатов или переоформлять клубное владение как на друзей и родственников, так и на новых покупателей.



По началу нам часто приходилось обращаться в Трстовые компании клубов в том числе в FNTC, чтобы проверить зарегистрировано ли членство на клиентов исчезнувших маркетинговых компаний.

Также по просьбе FNTC мы занимались рассылкой и вели контроль за получением по России и СНГ клубных сертификатов членов курорта Dana Beach Resort (Арабские Эмираты)

В 2002 мы помогли получить деньги по банковским чекам семьям Россиян после продажи их курорта Phenix Owners Club at San Antonio в Испании.

Неоднократно траст FNTC обращался к нам с просьбой разослать счета на оплату членских взносов, а также собрать эти платежи у Российских членов.

А в 2003 мы проводили крупную разъяснительную работу членам клуба на Тенерифе Sand Club, по вопросу последствий исключения их клуба из системы обмена RCI, переводили всю документацию и помогли с получением новых членских документов по клубу Compass Club

С HUTCHINSON нас связывает и дружба и сотрудничество

Через средства массовой информации, власти и правоохранительные органы, нам удалось остановить несколько сомнительных компаний и откровенных мошенников, которые прикрывались именами достойных европейских трстовых компаний. Hutchinson & Co Trust Company, как наиболее известная россиянам, чаще других подвергалась их атакам. Неоценимой была наша помощь в информировании клиентов и сам траст, а также правоохранительных органов о подобных случаях.



УПРАВЛЯЯСЬ С УПРАВЛЯЮЩИМИ КОМПАНИЯМИ

Уже много лет мы находимся в партнёрстве с крупнейшими управляющими компаниями - NEXUS Leisure Ltd, VISTA SERENA Management, COSTAFIELD Management, CLC Management, RMI, HERITAGE Resorts Management

Мы помогли собирать и переводить в управляющие курортами компании платежи по членским взносам. Особенно важно это было в те года, когда далеко не все банки принимали к переводу зарубежные счета, а кредитные карты были в диковинку.

Управляющие клубами компании часто обращаются к нам с просьбой связаться с их русскоговорящими членами клубов – должниками по оплате членских взносов, чтобы дать им последний шанс для погашения задолженности прежде, чем их исключат из клуба и отзовут их членство.

Сотрудничество с Агенствами по перепродаже таймшера в Англии:

TALAS

Девять лет длилось наше сотрудничество с Travel & Leisure Advisory Services. Хотя наши ожидания по части результативности не столь оправдались. Далеко не все таймшеры наших клиентов были проданы. Однако ожидание скорой перепродажи в Англии остановило многие семьи от того, чтобы обратиться в мошеннические агентства по перепродаже.



World Wide Timeshare Hypermarket

Наше сотрудничество началось лишь несколько лет назад. Пока результаты не столь высоки, как нам хотелось. Но в большей степени это из-за настойчивого желания наших клиентов продать за крайне высокую цену.



VIVA – нарастает популярность.

Мы гордимся, что стали первыми, кто познакомил россиян с таким оригинальным типом членства, которое на сегодняшний день отвечает вкусам и увлечениям многих. Мы, как и прежде не занимаемся традиционными продажами и не проводим презентаций. Все наши операции уникальны и штучны. Мы помогаем переоформить членство с одного курорта на другой, который больше отвечает вкусам и требованиям каждой отдельной семьи. Наше искусство в том, чтобы договориться о максимальных зачётах, снизить расходы и исключить лишние затраты для клиента.



На момент публикации мы провели по Виве более 200 таких уникальных операций. А так же именно мы сделали сайт Курорта Вива доступным для россиян на родном языке. www.vivaclub.net.ru



ИЗОДНЯ В ДЕНЬ ДЛЯ ВАС

Деятельность компании можно разделить на три направления тесно связанных между собой. Туристическое, административно-правовое, первичных и вторичных продаж.

Туристический отдел компании многофункционален и готов удовлетворить любые пожелания по отдыху (организации отдыха) владельцев таймшера и их друзей.

Вот неполный перечень операций:

- Обмен недель в рамках RCI, I.I., D-n-E;
- Организация бонусов и лэйтбрейков;
- Перенос дат заезда;
- Заказ дополнительных ночей на курортах;
- Банковка недель RCI, I.I., D-n-E;
- Сдача недель в аренду;
- Аренда недель у других членов клуба, у управляющих клубами компаний, независимых брокеров;
- Бронирование авиа перелета чартерными, регулярными рейсами и (низко) бюджетными;
- Организация виз;
- Оформление страховок с различными степенями покрытия (туристических, горнолыжных, дайвинга, детских и т.д.)
- Организация трансферов на курорт;
- Аренда автомобилей
- Комбинирование таймшер путешествий с классическими турами и круизами на теплоходах;
- Организация сложных маршрутов в рамках нескольких обменных компаний, посещение нескольких стран, бронирование авиаперелета с различными городами прилета и вылета;
- Организация круизов на всемирноизвестных круизных лайнерах, обмен недель таймшер на круизы на теплоходах;
- Рекламные поездки в курорты с целью покупки на месте таймшер недель.

РЕКЛАМНЫЕ ПОЕЗДКИ

для желающих купить таймшер

Вот список стран, куда наш туристический отдел отправляет на отдых россиян в ознакомительные туры

Испания (Коста дел Сол, Канарские и Балеарские ос-ва)

Турция

Кипр

Австрия

Финляндия

Хорватия

Черногория

Тайланд (Патая, о.Пхукет, Самуи)

Китай (о.ХайНань)

Индонезия (Бали)

Индия (Гоа)

Круизы с ICE Gallery - доступны россиянам, Мы являемся эксклюзивным представителем международной системы бронирования круизов по всем морям и океанам. Мы открывает для Вас целый мир круизов: более 9000 круизов на выбор (Средиземноморские, меж атлантические по Северным морям, Карибские, Гавайские, Азиатские, Кругосветные, длительность от 2 дней до 2 месяцев, с различными программами - детские, элитные, свадебные, экскурсионные, познавательные, развлекательные).

Различные цены зависят от выбранного Вами типа круизного лайнера, маршрута и категории каюты. Цены от разумно приземленных до сказочных. В рамках бронирования круизов по системе ICE Gallery мы можем для Вас обеспечить обмен Ваших таймшер-недель на круиз или забронировать неделю отдыха по таймшера в курортном районе завершения круизного маршрута.

Уникальная система обмена разработана нами в партнерстве с крупнейшими зарубежными компаниями в области клубного отдыха

Obmen.ru - никакого членского взноса! никаких гостевых сертификатов! никаких сезонов и ограничений в апартаментах! Стоимость обмена ниже чем в RCI и II.

Не надо отдавать в банк неделю пока не подобран обмен. Ежечасно сайт обновляется – появляются новые предложения. Открытый доступ к выбору бонус недель.

Административно-правовой отдел компании призван защищать интересы покупателей и владельцев клубных недель отдыха.

- проверка финансовой полноты документов и в случае ущемления интересов, восстановление справедливости путем переговоров правления через Европейские Таймшер Ассоциации
- восстановление членских прав в случаях лишения из-за несвоевременной оплаты членских взносов или приостановления или расторжения договора купли-продажи
- урегулирование конфликтных ситуаций с клубами любой степени сложности
- переоформление членского сертификата на другое лицо, внесение в действующий сертификат совладельцев
- контроль за покупкой членства на курорте, финансово-правовое сопровождение сделок

Отдел первичных и вторичных продаж:

- помощь в выставлении на перепродажу таймшера в специализированные зарубежные агентства;
- переговоры о выкупе недель курортами или независимыми брокерами;
- кредитование покупок таймшера;
- подбор к покупке недель и финансово-правовое сопровождение сделки;
- переход с полным зачетом имеющегося таймшера на другой курорт, улучшение сезона, типа апартаментов.

